

**Plan działania XV Liceum Ogólnokształcącego
im. Marii Skłodowskiej-Curie
w Krakowie**

**na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze
szczególnymi potrzebami.**

Kraków, 2024 r.

Podstawa prawna Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy. Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów. Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym. Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zwiększenie dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym, informacyjno-komunikacyjnym w XV Liceum Ogólnokształcącym w Krakowie.

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności szkoły zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach:

- architektonicznym,
- cyfrowym
- informacyjno-komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 Ustawy oraz pozostałe.

Przedstawione niżej kierunki uwzględniają potrzebę kontynuacji działań wskazanych w zapisach Ustawy.

I. Dostępność architektoniczna, budynek przy al. Dygasińskiego 15.

Proponowane działania	Zalecenie lub zalecenia do wdrożenia
1. jednolity system oznaczenia sal; 2. wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych; 3. kontrastowe elementy architektury wyróżniające recepcję oraz hol wejściowy; 4. wyróżnienie recepcji; 5. oznakowanie trasy wolnej od przeszkód dla osób korzystających m.in. z wózków; 6. oznaczenie o zmiennej fakturze przy wejściu do budynku;	Zalecenia do wdrożenia: a) zakup niezbędnych materiałów do zapewnienia oznakowań;

II. Dostępność cyfrowa

Proponowane działania	Zalecenie lub zalecenia do wdrożenia
1. Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848).	Zalecenia do wdrożenia: a) wyznaczenie osoby lub osób, które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych, aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej. b) przeprowadzenie szkolenia dla wyznaczonych osób z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych.

III. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Proponowane działania	Zalecenie lub zalecenia do wdrożenia
1. Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu poprzez wysłanie SMS, MMS w celu łatwej komunikacji.	Zalecenia do wdrożenia: a) stworzenie i udostępnienie na stronie internetowej szkoły, w zakładce „Dostępność”, danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej.

IV. IV. Pozostałe działania prowadzone w Szkole zmierzające do poprawy dostępności

Proponowane działania	Zalecenie lub zalecenia do wdrożenia
1. Opracowanie wewnętrznej procedury wprowadzonej zarządzeniem dot. rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od Szkoły osoba ze szczególnymi potrzebami.	Zalecenia do wdrożenia: a) Stworzenie wzoru wniosku o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami.
2. Realizacja art. 30 Ustawy w ramach postępowania skargowego	Zalecenia do wdrożenia: a) opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności, b) opracowanie wewnętrznej procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności
3. Wzrost świadomości pracowników Szkoły na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	Zalecenie do wdrożenia: Organizacja wydarzeń, spotkań oraz szkoleń wewnętrznych na temat: <input type="checkbox"/> savoir vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności <input type="checkbox"/> życia z danym rodzajem niepełnosprawności.

Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw dostępności. W ramach procesu monitoringu, Koordynator ds. dostępności, do końca każdego roku szkolnego, przygotuje sprawozdanie z realizacji planu działania za rok poprzedni i przedstawia na Radzie Pedagogicznej.